

## Intitulé du poste : Apprenti(e) conseiller/-ère en séjour en alternance

**Direction/service :** Office de tourisme Cœur de Lorraine

**Lieu de travail principal :** Bureau d'accueil permanent, 6 rue du Palais de Justice 55300 Saint-Mihiel

**Contrat de travail :** Contrat d'apprentissage par alternance de 2 ans dans le cadre d'un BTS Tourisme – Temps complet 35h/semaine (hors période de formation en établissement scolaire ou supérieur)

**Qualification et échelon :** Employé(e) – échelon 1.2

**Rémunération :** suivant échelon susmentionné, au prorata prévu par la convention avec l'établissement selon la réglementation en vigueur

**Indice (en points) :** 1500

### Description du poste et missions principales :

Située à seulement 1h de Paris et de Strasbourg en TGV, et à 1h de la Belgique et du Luxembourg, la destination Cœur de Lorraine révèle ses richesses patrimoniales et culturelles d'exception au cœur d'un environnement préservé.

Association de loi 1901, l'office de tourisme de tourisme Cœur de Lorraine assure la promotion touristique et le développement économique de son territoire situé sur 3 communautés de communes : De l'Aire à l'Argonne, Sammiellois et Côtes de Meuse-Woëvre.

Composée de 5 salariés permanents et d'appui(s) saisonnier(s), notre équipe recrute un(e) apprenti(e) conseiller(ère) en séjour en alternance.

Sous l'autorité de l'équipe de direction, l'apprenti(e) conseiller(ère) en séjour est l'un des 1<sup>ers</sup> points de contact avec le grand public au sein de l'office de tourisme. Accompagné(e) par ses collègues, il/elle est celui/celle qui va leur donner une première impression de la destination. Documentation, visites guidées, adresses d'hôtels ou de restaurants, il/elle a réponse à tout pour inciter le visiteur à séjourner un peu plus longtemps dans les environs. Souriant(e), il/elle ne se contente pas de distribuer des dépliants. Il/elle écoute les demandes des clients et les accompagne dans leurs choix entre plusieurs formules susceptibles de les intéresser. Connaissant parfaitement sa région et ses richesses, il/elle sait parler au moins 2 langues (dont l'anglais). À l'aise en équipe comme en autonomie, il/elle est force d'appui pour ses collègues et participe activement aux missions de communication et de promotion de sa destination.

### Profil recherché :

- Connaissance de l'offre touristique de la destination
- Travail en équipe et très bon sens relationnel
- Sens de l'écoute, de la médiation et capacité d'adaptation
- Créativité, curiosité, veille active
- Dynamisme et enthousiasme

- Rigueur et organisation
- Aisance numérique : maîtrise des outils informatiques et des outils de communication
- Aisance rédactionnelle
- Bonne maîtrise de l'anglais, maîtrise correcte de l'allemand appréciée
- Mobilité - Permis B obligatoire

**Niveau d'études :**

Bac ou diplôme équivalent

Expérience et/ou connaissance du milieu touristique appréciée(s) (stage de pratique ou d'observation). Poste ouvert également à une éventuelle reconversion professionnelle.

**Conditions d'emploi :**

Contrat d'apprentissage par alternance de 2 ans (temps complet – 35h/semaine, hors période de formation en établissement scolaire ou supérieur).

Travail en semaine accompagné par d'autres collègues.

Poste attaché au bureau d'accueil permanent de Saint-Mihiel mais possibilité de mobilité sur le territoire touristique et en dehors (salons, manifestations, ...)

Poste à pourvoir le **1<sup>er</sup> septembre 2026**

**Candidature à transmettre au plus tard le 31 juillet 2026.**

**Contact**

**CV avec photo et lettre de motivation** à adresser par mail à : [direction@coeurdelorraine-tourisme.fr](mailto:direction@coeurdelorraine-tourisme.fr) (préciser dans l'objet « Candidature au poste d'apprenti(e) conseiller(ère) en séjour en alternance »)

**OU**

Par **voie postale** à l'adresse suivante :

Office de tourisme Cœur de Lorraine

Service direction

6 Rue du Palais de Justice

55300 SAINT-MIHIEL

**Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter :**

**03 29 89 06 47 / [direction@coeurdelorraine-tourisme.fr](mailto:direction@coeurdelorraine-tourisme.fr)**