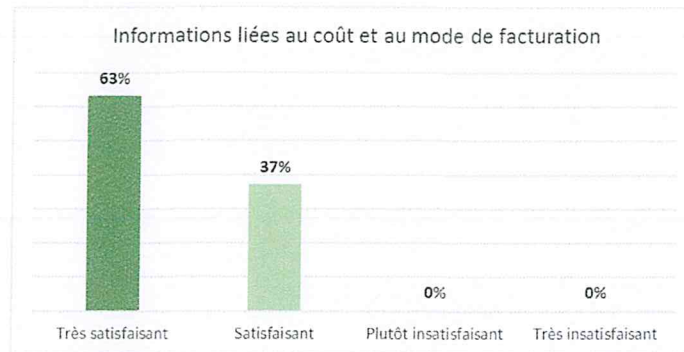


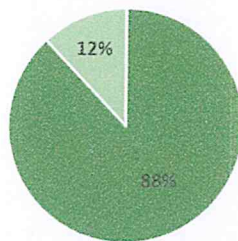
## Résultat des enquêtes de satisfaction 2019

### Crèche « Les trésors de Neptune »

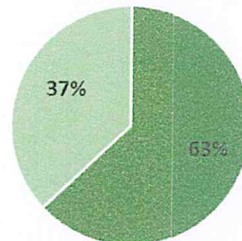
Le taux de réponses est de 53% (8 questionnaires reçus sur 15 envoyés).



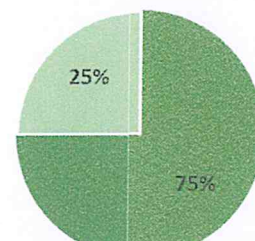
Premier rendez-vous



Accueil quotidien

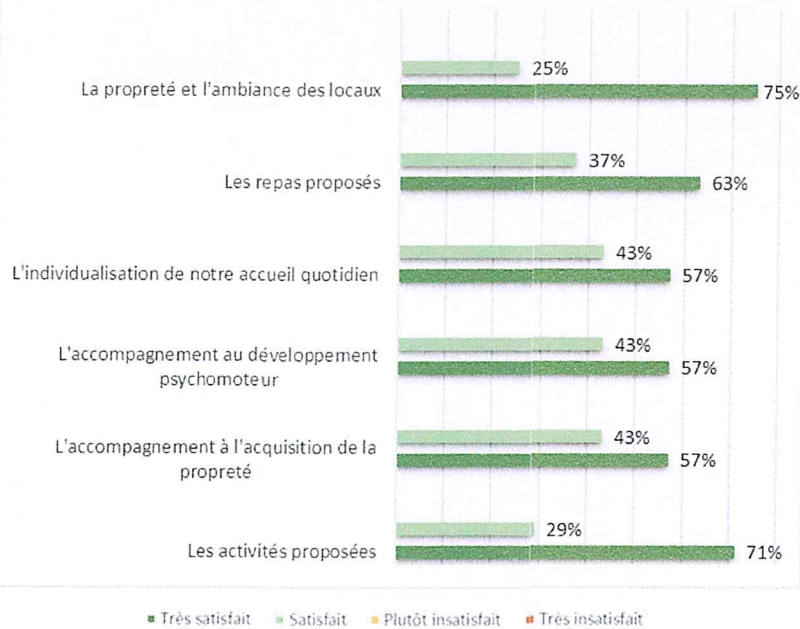


Accueil téléphonique



■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Plutôt insatisfaisant ■ Très insatisfaisant

#### Prise en charge de l'enfant



100% des répondants ont une bonne image de la crèche ainsi que de l'association. Ils sont tous satisfaits des services proposés par la crèche et la recommanderaient tous à d'autres personnes.

