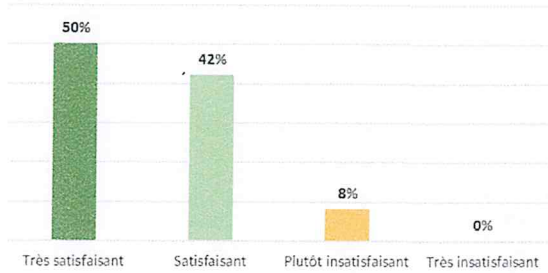


Résultat des enquêtes de satisfaction 2019

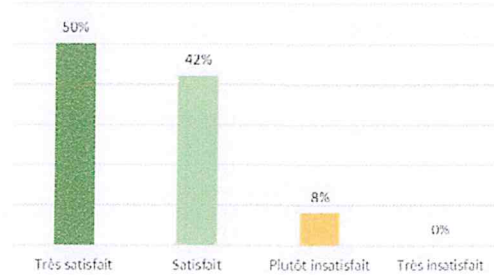
Crèche « Les lutins des prunus »

Le taux de réponses est de 35% (12 questionnaires reçus sur 34 envoyés).

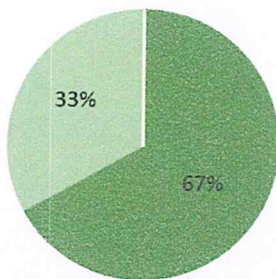
Informations liées au coût et au mode de facturation



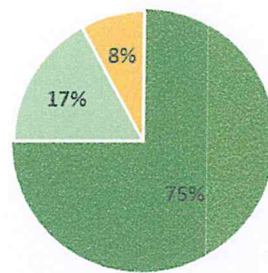
Les services de la crèche



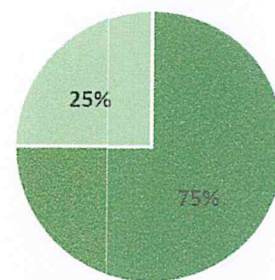
Premier rendez-vous



Accueil quotidien



Accueil téléphonique



■ Très satisfait ■ Satisfait
■ Plutôt insatisfait ■ Très insatisfait

Prise en charge de l'enfant

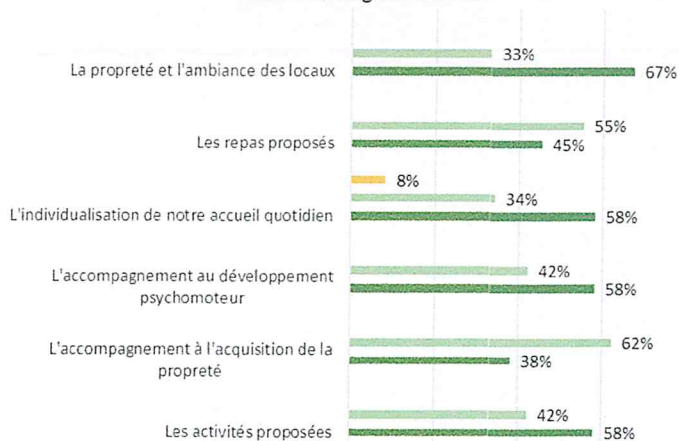
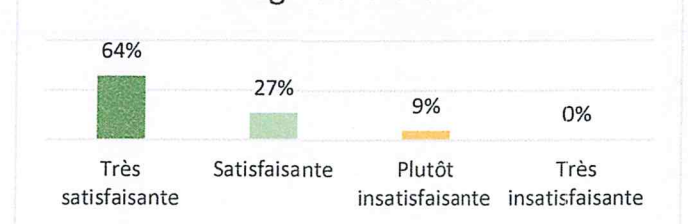


Image de la crèche



A savoir : Pour tous les graphiques ci-joint, les pourcentages représentant la catégorie « plutôt insatisfait » et « non » ne correspondent qu'à 1 seul répondant.

Les familles recommanderaient-elles la crèche ?

Non 8%

Oui 92%

Les répondants connaissent tous l'association Alys, 10 répondants sur 11 en ont une bonne image.