

BILAN DES ENQUÊTES DE SATISFACTION 2018

Micro-crèche « Les Trésors de Neptune »

Janvier 2019

Le pourcentage de réponses est de 59% soit 10 questionnaires retournés sur 17 envoyés.

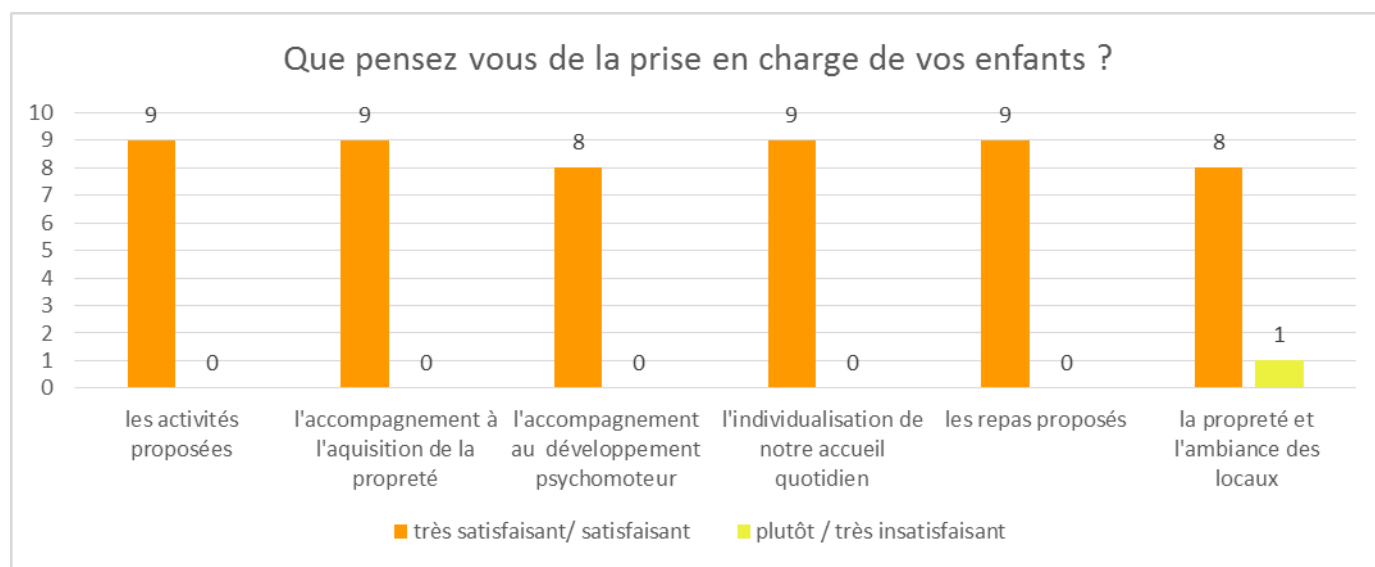
Sur les 10 questionnaires, 4 familles indiquent avoir connu la crèche grâce au bouche-à-oreille, 4 par des amis, parents ou relations et les 2 autres grâce à la mairie et la CODECOM.

Les répondants ont majoritairement choisi cette crèche pour sa vie en collectivité (7), sa proximité avec le travail ou le domicile (6) ou les horaires d'accueil (4). 1 répondant a choisi la crèche car c'est une petite structure et une autre car elle a plus confiance en ce mode de garde.



Accueil et prise en charge des enfants

La satisfaction est générale (« satisfait » ou « très satisfait ») concernant la prise en charge des enfants (voir ci-dessous) sauf pour la propreté et l'ambiance des locaux où un répondant les juge plutôt insatisfaisants.



Tous les répondants sont satisfaits, qu'il s'agisse de l'accueil téléphonique, de l'accueil quotidien ou de l'accueil lors du premier rendez-vous.

Tous sont satisfaits d'avoir toutes les informations concernant la prise en charge de leurs enfants.

Les 5 répondants estiment avoir été très bien informés sur le coût et le mode de facturation du service.

Toutes les familles ayant répondu ont une « très bonne » ou « bonne » image de la crèche et recommanderaient la crèche à d'autres personnes.

L'ensemble des répondants est au courant que la crèche est gérée par AMF55 et tous en ont une « bonne » (6 répondants) ou « très bonne » image (3 répondants). A ce jour, 1 famille a utilisé un autre service de notre association (les Coccinelles).

CONCLUSION :

Cette enquête permet de constater que les familles utilisant la crèche « Les trésors de Neptune » en sont satisfaites voire très satisfaites tout comme l'année précédente.