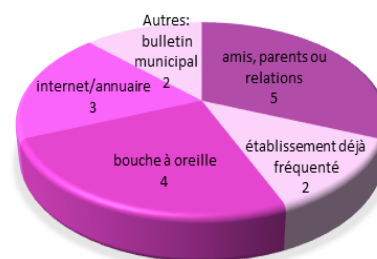


BILAN DES ENQUÊTES DE SATISFACTION 2018 Micro-crèche « Les lutins des prunus » Janvier 2019

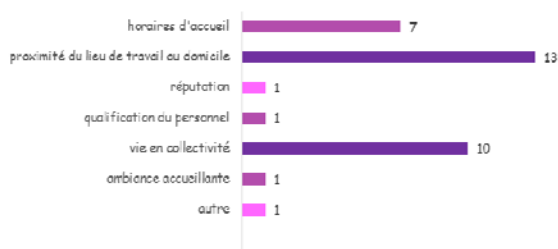
Le pourcentage de réponses est de 59%, soit 16 questionnaires retournés sur 27 envoyés (contre 28 % en 2017).

Sur les 6 questionnaires : 5 familles indiquent avoir connu la crèche grâce à des amis, parents ou relations, 4 grâce au bouche-à-oreille, 3 familles via internet et 2 car elles ont déjà fréquenté la crèche. 2 familles soulignent qu'elles ont trouvé la crèche par d'autres moyens (1 grâce à un bulletin municipal et l'autre ne le précise pas).

COMMENT AVEZ-VOUS CONNU LA CRÈCHE ?



Pour quelles raisons avez-vous choisi cette crèche ?



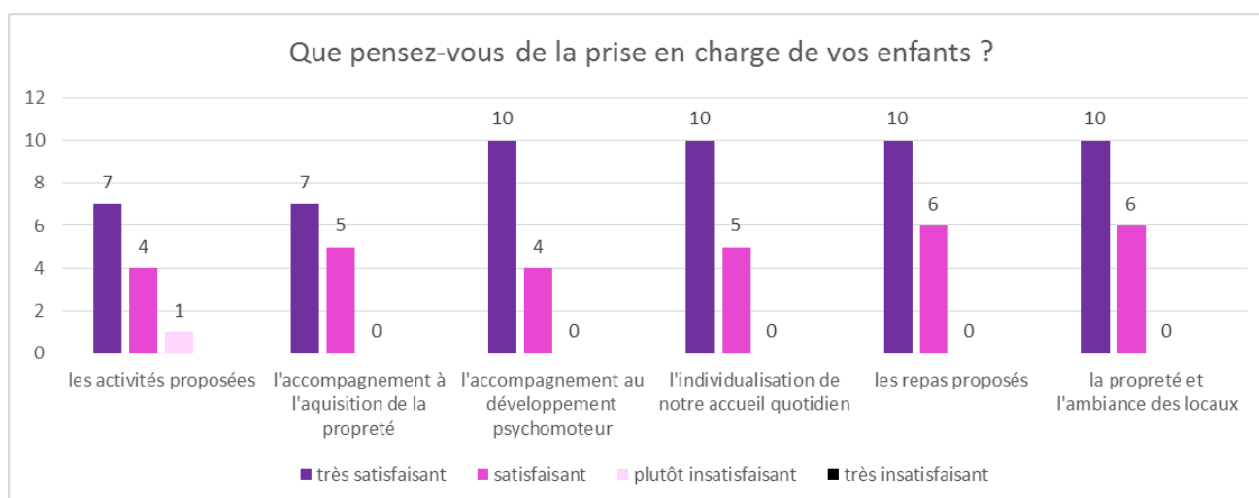
Comme l'année dernière, la crèche « Les lutins des prunus » a été choisie principalement pour sa proximité du lieu de travail ou du domicile des familles (13 répondants) : 12 répondants sur 16 habitent dans un périmètre de 10 kilomètres autour de la crèche.

La crèche a aussi été choisie pour la vie en collectivité (10 répondants) et pour ses horaires d'accueil (7 répondants).

La réputation, la qualification du personnel ainsi que l'ambiance accueillante ont aussi été des facteurs de choix (1 répondant pour chaque rubrique).

Une famille a choisi la crèche car elle a confiance dans le personnel.

Accueil et prise en charge des enfants



Grâce au graphique ci-dessus, nous constatons que les familles sont globalement satisfaites de la prise en charge de leurs enfants. Nous notons cependant qu'une famille sur les 12 ayant répondu à cette question, aimerait être plus informée des activités réalisées dans la journée.

L'ensemble des familles ayant répondu estime l'accueil quotidien et l'accueil lors du premier rendez-vous satisfaisant (11 répondants l'estiment « très satisfaisant » et 5 répondants l'estiment « satisfaisant »). Elles sont aussi totalement satisfaites de l'accueil téléphonique (13 répondants sont « très satisfaits » et 3 répondants est « satisfaits »).

L'une des familles aurait aimé avoir plus d'informations sur l'organisation lors de son arrivée à la crèche (présence de casiers, présence d'un espace pour le courrier)

Toutes les familles ont une bonne image de la crèche et la recommanderaient à d'autres personnes. 15 répondants sur le 16 sont au courant que la crèche est gérée par l'AMF55 et tous en ont une bonne (8 répondants) ou très bonne (8 répondants) image.

Des idées ont été apportées par les parents :

- installer une caméra dans les locaux pour que les parents aient un visu à n'importe quel moment
- accueil pour les 4 à 10 ans pendant les vacances scolaires

CONCLUSION :

Comme l'année dernière la crèche satisfait pleinement toutes les familles (« Très bonne ambiance », « personnel très gentil et souriant »...).